

Sucursal	Vacante	Funciones Principales	Requisitos
AGS faguilar@tracsa.com.mx	Mecánico de Taller	Desarmar componentes para su inspección de acuerdo a su procedimiento. Diagnosticar la máquina para realizar sus mantenimientos menores de acuerdo al manual de servicio. Realizar mantenimientos preventivos menores para el óptimo funcionamiento de la máquina y montaje y desmontaje para su inspección de acuerdo a su procedimiento. Manejar la máquina para moverla con seguridad	Experiencia en mecánica, licencia de Manejo. Educación media superior.
	Mecánico de Taller	Desarmar componentes para su inspección de acuerdo a su procedimiento. Diagnosticar la máquina para realizar sus mantenimientos menores de acuerdo al manual de servicio. Realizar mantenimientos preventivos menores para el óptimo funcionamiento de la máquina y montaje y desmontaje para su inspección de acuerdo a su procedimiento. Manejar la máquina para moverla con seguridad	Experiencia en mecánica, licencia de Manejo. Educación media superior.
Ameca jquezada@tracsa.com.mx	Coordinador Administrativo	Actualizar información de reportes diarios sobre los trabajos realizados en el área. Coordinar la captura de datos y facturación. Emitir reportes para el área. Dar seguimiento a proyectos y solicitudes del área (OC) Actualizar información de bases de datos. Dar seguimiento a procesos administrativos de personal. Resolver problemas administrativos del área de trabajo. Planear las actividades que se realizan en el departamento para llevar un mejor control sobre el trabajo que realiza el equipo. Contribuir con el cumplimiento de los requerimientos de las normas vigentes y próximas a adoptar. Proporcionar asistencia en cualquier tarea o actividad del Gerente del departamento. Actualizar los tabuladores de los operadores y darle seguimiento. Contribuir en el trámite y seguimiento de distintivos. Dar seguimiento a las solicitudes de papelería a través de las compras de la misma. Participar en la elaboración del plan de marketing y dar seguimiento al mismo en el departamento.	Educación media superior (ingeniería, administración o afín)
	Vendedor de Refacciones	Generar oportunidades de venta. Visitar clientes y concretar ventas. Actualizar la información de los equipos. Brindar asesoría a los clientes con respecto a los equipos. Actualizar día con día la lista de SALES LINK. Crear lista en SALES LINK, semanalmente. Actualizar la bandeja de cobranza. Participar en el desarrollo de habilidades y competencias en ventas a través de cursos en línea y otras estrategias, para ejercerlas y alcanzar la excelencia con clientes. Participar en demostraciones de equipos y/o eventos asignados. Participar en capacitaciones en planta (fabrica), asignadas. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.	Ingeniería en Mecánica, Agronomía o Licenciatura Administrativa. 2 años de experiencia. Conocimiento en Ofimática y PC. Inglés Intermedio. Licencia de conducir.

<p>Almacenista</p>	<p>Contar piezas y mantenerlas en el lugar asignado. Surtir refacciones para el área de servicio, sucursales o mostrador de clientes. Documentar el ingreso de piezas sobrantes a inventario. Contabilizar piezas rezagadas. Apoyar con el trámite de documentos pendientes en sistema DBS, aquellas que han sido entregadas y piezas que quedan por ingresar a inventario. Conciliar cada fin de mes piezas y refacciones para la entrega del reporte mensual. Participar en inventarios rotativos. Trasladar piezas a lugares fuera del almacén cuando la operación lo requiera. Apoyar en la búsqueda de piezas o documentos especiales para clientes. Participar en la capacitación asignada por la empresa y en inventarios generales del almacén. Realiza su trabajo de manera independiente, sin supervisión.</p>	<p>Educación básica</p>
<p>Armador de hidráulicos</p>	<p>Verificar la creación y la documentación en el sistema de cambios. Realizar el armado de mangueras y totes de aceite e inspecciones hidráulicas a equipos de los clientes. Elaborar la solicitud de piezas para los armados de mangueras. Dar soporte al cliente cuando requiere información para colocar alguna manguera de aplicación especial.</p>	<p>Educación básica. Conocimiento en sistemas hidráulicos.</p>
<p>Jefe de servicio</p>	<p>Supervisar la asignación de trabajos a todo el personal de servicio y la culminación de todos los trabajos asignados. Promover una constante comunicación con el área administrativa. Supervisar la planeación de las actividades diarias en Taller. Validar las cotizaciones que realizan los planeadores y/o Administrativos. Generar con los clientes las cotizaciones, presupuestos y estimaciones. Validar órdenes de compra del material necesario para realizar la reparación de maquinaria. Dar seguimiento a los resultados y observaciones de auditorías internas Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes y próximas a adoptar. Promover la seguridad y protección física de los técnicos. Administrar los recursos del departamento. Programar la asistencia de los mecánicos a cursos de entrenamiento. Promover la asistencia a los cursos ofertados por el área de entrenamiento. Revisar las ventas semanales, cuentas y gastos semanales. Contribuir con los objetivos de venta acordados. Coordinar la facturación y cobranza. Organizar las visitas con clientes potenciales. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Educación superior</p>

Colima
agcelis@tracsa.com.mx

<p>Vendedor de campo</p>	<p>Cumplir con las visitas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Cumplir con las auditorias certificadas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Promover la venta de productos y servicios del área.Promover los programas comerciales vigentes.Generar y concretar nuevas oportunidades de negocio con clientes.Registrar información en la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Dar mantenimiento a la información de productos y servicios de los clientes según sea requerido.Agendar semanalmente sus actividades dentro de la herramienta que el área señale.Dar seguimiento a pre oportunidades asignadas dentro de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Cumplir con las evaluaciones periódicas asignadas.Mantener informados a sus clientes asignados de saldos y de la cartera de cobranza de los mismos.Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Educación media superior (Ing. Mecánica o a fín, Licenciatura administrativa). Licencia de conducir.</p>
<p>Mecánico de Taller</p>	<p>Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.</p>	<p>Educación técnica. Conocimiento en mecánica.</p>
<p>Mecánico de Taller</p>	<p>Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.</p>	<p>Educación técnica. Conocimiento en mecánica.</p>
<p>Mecánico de Taller</p>	<p>Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.</p>	<p>Educación técnica. Conocimiento en mecánica.</p>

	Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
	Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Fresnillo nhgarcia@tracsa.com.mx	Guardia Industrial	Filtrar todos los accesos de acuerdo a los lineamientos de autorización y seguridad. Registrar los acontecimientos obligatorios y relevantes durante el turno en la bitácora correspondiente. Utilizar los equipos e instalaciones de seguridad para disminuir los riesgos existentes. Brindar supervisión y mantenimiento a las herramientas de trabajo de los elementos de seguridad. Realizar rondines de detección perimetral en oficinas y talleres para evitar riesgos. Participar en las capacitaciones otorgadas por la empresa. Mantener la seguridad en las instalaciones de las empresas del grupo.	Minimo 1 año de experiencia. Disponibilidad de rolar turnos
	Afanador	Atender los derrames de aceite, durante la primera hora del día. Separar el aceite usado del nuevo.Mantener limpio el taller.Limpiar las lavadoras de partes, y conservarlas tapadas cuando no estén en uso.Mantener limpias las mesas de trabajo.Ordenar las refacciones y componentes en las bahías.Desechar residuos contaminados.Limpiar las líneas de aire y lubricación.Limpiar las lámparas y computadoras.Dar mantenimiento a líneas peatonales y divisiones de zona.Recolectar tambos de aceite, lodo y chatarra.	Educación Basica.
	Almacenista 3 (Temporal)	Contar piezas y mantenerlas en el lugar asignado. Surtir refacciones para el área de servicio, sucursales o mostrador de clientes. Documentar el ingreso de piezas sobrantes a inventario. Conciliar cada fin de mes piezas y refacciones para la entrega del reporte mensual. Participar en inventarios rotativos. Trasladar piezas a lugares fuera del almacén cuando la operación lo requiera. Apoyar en la búsqueda de piezas o documentos especiales para clientes. Participar en la capacitación asignada por la empresa. Participar en inventarios generales del almacén.Realiza sus actividades con supervisión de un Almacenista con mayor categoría.	Temporal por 6 meses Educación básica.

<p>Almacenista (Temporal)</p>	<p>Contar piezas y mantenerlas en el lugar asignado. Surtir refacciones para el área de servicio, sucursales o mostrador de clientes. Documentar el ingreso de piezas sobrantes a inventario. Conciliar cada fin de mes piezas y refacciones para la entrega del reporte mensual. Participar en inventarios rotativos. Trasladar piezas a lugares fuera del almacén cuando la operación lo requiera. Apoyar en la búsqueda de piezas o documentos especiales para clientes. Participar en la capacitación asignada por la empresa. Participar en inventarios generales del almacén. Realiza sus actividades con supervisión de un Almacenista con mayor categoría.</p>	<p>Temporal por 6 meses Educación básica.</p>
<p>Analista de recursos humanos (Temporal)</p>	<p>Atender los requerimientos de colaboradores (dudas, quejas, formatos, etc.). Colaborar con programas de Responsabilidad Social atendiendo los pilares de Ética Laboral, Medio ambiente, Vinculación con la comunidad y Calidad de Vida, proponer y documentar mejores prácticas para la empresa. Elaborar y publicar la comunicación interna, y vacantes en diferentes medios (internos y externos). Apoyar en procesos administrativos (elaborar gafetes, armar expedientes, entre otros). Apoyar en el desarrollo e impartición de inducción Tracsca a nuevos ingresos, cursos y/o talleres para el desarrollo de habilidades en los trabajadores. Proporcionar retroalimentación a candidatos (internos y externos) y colaboradores. Dar soporte en procesos de identificación de talento interno y externo (interpretar perfiles psicométricos e identificar competencias). Validar las actividades y funciones de los Descriptivos y Perfiles de puestos, incluyendo la generación de nuevos para el crecimiento de plantilla. Apoyar en eventos internos. Dar soporte a retiros anticipados (Outplacement).</p>	<p>Educación media superior (carrera administrativa, recursos humanos, psicología, relaciones industriales)</p>
<p>Auxiliar administrativo</p>	<p>Atención ticket's asignados, soporte y apoyo al usuario final, envío de equipos por almacén – paquetería, coordinación entrega de equipos líneas nuevas – renovaciones anuales, etc, configuraciones básicas a dispositivos móviles, inventario de equipos renovados, prestamos, etc, archivar documentación del área, digitalización de documentos, activación y suspensión de servicios ante el Carrier de telefonía móvil (asignación de sims, suspensión de líneas, contratación paquetes de viajero, etc.), descarga facturación telefonía móvil del portal del proveedor, asistencia a tareas diversas de la jefatura de área, seguimiento a reasignación - asignación de equipos y recuperación de resguardos y participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Educación media superior, carrera administrativa, paquetería office, navegadores de internet, manejo de celular medio avanzada</p>

<p>Auxiliar administrativo</p>	<p>Capturar en las plataformas internas solicitudes de empleados referentes al departamento. Verificar estatus y apoyar en el seguimiento de órdenes de trabajo (fechas, firmas y que corresponda a la actividad a realizar. Apoyar en el seguimiento a órdenes de compra del departamento (papelería, productos de limpieza, utilitarios, equipo de cómputo, licencias de office, entre otros. Dar soporte a líderes en la revisión de cuentas de gastos. Dar soporte al cliente interno y externo. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes y próximas a adoptar. Depurar las facturas de ya aplicadas en el sistema de control de facturas. Tramitar garantías a través de notas de crédito, en caso de que el cliente lo requiera y sea autorizado por el Gerente del departamento. Apoyar con la capacitación de nuevo personal al departamento sobre la plataforma interna ""SIT"" para solicitar viáticos, comprobaciones y realización de órdenes de compra. Proporcionar asistencia en cualquier tarea o actividad del Gerente o líder del área. Realizar actividades administrativas (ordenes de compra, notas de crédito, reclamos, cuentas de gasto, cobranza, generación de reportes, entre otras. Apoyar en trámites administrativos de nuevos ingresos en el departamento: alta de nuevos usuarios en sistemas, solicitud de uniformes, solicitud de contraseñas, activos, entre otros. Archivar documentación del departamento. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Educación media superior, carrera administrativa.</p>
<p>Auxiliar administrativo</p>	<p>Capturar en las plataformas internas solicitudes de empleados referentes al departamento. Verificar estatus y apoyar en el seguimiento de órdenes de trabajo (fechas, firmas y que corresponda a la actividad a realizar. Apoyar en el seguimiento a órdenes de compra del departamento (papelería, productos de limpieza, utilitarios, equipo de cómputo, licencias de office, entre otros. Dar soporte a líderes en la revisión de cuentas de gastos. Dar soporte al cliente interno y externo. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes y próximas a adoptar. Depurar las facturas de ya aplicadas en el sistema de control de facturas. Tramitar garantías a través de notas de crédito, en caso de que el cliente lo requiera y sea autorizado por el Gerente del departamento. Apoyar con la capacitación de nuevo personal al departamento sobre la plataforma interna ""SIT"" para solicitar viáticos, comprobaciones y realización de órdenes de compra. Proporcionar asistencia en cualquier tarea o actividad del Gerente o líder del área. Realizar actividades administrativas (ordenes de compra, notas de crédito, reclamos, cuentas de gasto, cobranza, generación de reportes, entre otras. Apoyar en trámites administrativos de nuevos ingresos en el departamento: alta de nuevos usuarios en sistemas, solicitud de uniformes, solicitud de contraseñas, activos, entre otros. Archivar documentación del departamento. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Educación media superior, carrera administrativa.</p>

<p style="text-align: center;">Auxiliar administrativo</p>	<p>Capturar en las plataformas internas solicitudes de empleados referentes al departamento. Verificar estatus y apoyar en el seguimiento de órdenes de trabajo (fechas, firmas y que corresponda a la actividad a realizar. Apoyar en el seguimiento a órdenes de compra del departamento (papelería, productos de limpieza, utilitarios, equipo de cómputo, licencias de office, entre otros. Dar soporte a líderes en la revisión de cuentas de gastos. Dar soporte al cliente interno y externo. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes y próximas a adoptar. Depurar las facturas de ya aplicadas en el sistema de control de facturas. Tramitar garantías a través de notas de crédito, en caso de que el cliente lo requiera y sea autorizado por el Gerente del departamento. Apoyar con la capacitación de nuevo personal al departamento sobre la plataforma interna ""SIT"" para solicitar viáticos, comprobaciones y realización de órdenes de compra. Proporcionar asistencia en cualquier tarea o actividad del Gerente o líder del área. Realizar actividades administrativas (órdenes de compra, notas de crédito, reclamos, cuentas de gasto, cobranza, generación de reportes, entre otras. Apoyar en trámites administrativos de nuevos ingresos en el departamento: alta de nuevos usuarios en sistemas, solicitud de uniformes, solicitud de contraseñas, activos, entre otros. Archivar documentación del departamento. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Educación media superior, carrera administrativa.</p>
<p style="text-align: center;">Auxiliar administrativo</p>	<p>Capturar en las plataformas internas solicitudes de empleados referentes al departamento. Verificar estatus y apoyar en el seguimiento de órdenes de trabajo (fechas, firmas y que corresponda a la actividad a realizar. Apoyar en el seguimiento a órdenes de compra del departamento (papelería, productos de limpieza, utilitarios, equipo de cómputo, licencias de office, entre otros. Dar soporte a líderes en la revisión de cuentas de gastos. Dar soporte al cliente interno y externo. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes y próximas a adoptar. Depurar las facturas de ya aplicadas en el sistema de control de facturas. Tramitar garantías a través de notas de crédito, en caso de que el cliente lo requiera y sea autorizado por el Gerente del departamento. Apoyar con la capacitación de nuevo personal al departamento sobre la plataforma interna ""SIT"" para solicitar viáticos, comprobaciones y realización de órdenes de compra. Proporcionar asistencia en cualquier tarea o actividad del Gerente o líder del área. Realizar actividades administrativas (órdenes de compra, notas de crédito, reclamos, cuentas de gasto, cobranza, generación de reportes, entre otras. Apoyar en trámites administrativos de nuevos ingresos en el departamento: alta de nuevos usuarios en sistemas, solicitud de uniformes, solicitud de contraseñas, activos, entre otros. Archivar documentación del departamento. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Educación media superior, carrera administrativa.</p>

<p>Ayudante de mantenimiento de segunda</p>	<p>Apoyar en el mantenimiento de instalaciones eléctricas, neumáticas e hidráulicas. Dar mantenimiento a los desperfectos de las instalaciones del grupo. Limpiar el área del estacionamiento. Cambiar los alumbrados con desperfectos en estacionamientos y talleres. Apoyar con el mantenimiento de la cisterna. Dar mantenimiento a trampas de tierra y bocas de tormenta. Cambiar bomba o motor en desperfectos de la cisterna y pozo profundo y los UPS de los contactos cuando se reporten con falla. Apoyar con el suministro de la corriente regulada de los contactos, con el cambio de algún tablero eléctrico con desperfecto, de alimentaciones eléctricas. Apoyar colocando transformadores de baja tensión.</p>	<p>Educación básica</p>
<p>Ayudante de neumáticos</p>	<p>Apoyar al mecánico en mantenimiento preventivo de la herramienta. Revisar la presión de los neumáticos, así como las válvulas y desgaste de los mismos. Realizar el levantamiento o izaje de equipos, sentándolo en plataformas sólidas para que se realicen las reparaciones necesarias de las llantas Levantar el equipo para desmontar los neumáticos, quitando los accesorios y sacando el aire para posteriormente realizar las reparaciones necesarias (parches) Girar los neumáticos de los equipos para un desgaste regular, revisando la calibración de presión de las llantas e inspeccionando válvulas y orings Asistir al mecánico en labores de limpieza del área de trabajo, de la herramienta, oficina y utilitarios. Usar correctamente el equipo de protección personal, y así asegurar la integridad física propia y de los compañeros de trabajo.☒</p>	<p>Educación básica</p>
<p>Ayudante ambiental</p>	<p>Separar los residuos en Tracsa Matriz (cartón, plástico, composta, llantas y madera reutilizable principalmente). Atender la recolección de los residuos por los proveedores correspondientes, así como firmar las salidas y recibos de recolección. Elaborar bitácora de recolección de residuos de manejo especial en base a los manifiestos mensuales de recolección entregados por el proveedor. Mantener limpia las áreas de residuos mencionadas anteriormente. Entregar reporte semanal referente a las incidencias encontradas en materia de residuos, así como orden y limpieza de las áreas designadas. Apoyar en las actividades de mantenimiento. Recabar y triturar ramas y composta. Limpiar áreas de estacionamiento, canales y edificio principal. Mantener limpios y ordenados andadores y vialidades. Manejar la recepción de los residuos de manejo especial en su área correspondiente Informar al personal sobre el área designada para cada tipo de residuo y características de estos para poder ser ingresado al área de almacenamiento temporal correspondiente. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Educación básica</p>

<p>Coordinación técnica</p>	<p>Coordinar, programar y ejecutar actividades en proyectos del área, con el fin de lograr los resultados asignados. Supervisar actividades del personal técnico en sitio. Generar informes sobre temas necesarios para junta de gerentes. Programar y supervisar actividades, elaborar informes, propuestas y recomendaciones. Elaborar manuales y/o documentación de apoyo para los proyectos asignados y los cronogramas de trabajo y determinar la asignación de tareas a colaboradores. Generar estrategias para el alcance de objetivos establecidos en los diversos proyectos del departamento, mantener al día la información de avances en las mismas. Proporcionar asesoría para clientes en las plataformas de análisis de aceites y fluidos S.O.S y plataformas de mantenimientos preventivos. Dar seguimiento a las cotizaciones enviadas para renovaciones o nuevos convenios CVA. Establecer alternativas para ofrecer y eficiente el soporte comercial, visitas a clientes con vendedores, negociaciones basadas en soporte técnico. Generar reportes de venta del área de servicio (presupuestos, ventas por vendedor, por línea de producto). Colaborar con el gerente de área con autorizaciones de descuentos. Coordinar el soporte de ventas a clientes. Programar mantenimientos preventivos necesarios para la flota de clientes en proyectos especiales. Soporte en plataformas de análisis de fluidos y administración de mantenimientos preventivos a clientes y personal interno. Generar informes semanales sobre el estatus de telemetría en flotas de equipos de proyectos especiales. Seguimiento a las oportunidades generadas por inspecciones y análisis de aceite con el área de servicio. Coordinar o apoyar cursos de capacitación junto con jefe de área. Analizar información de inspecciones en plataformas.</p>	<p>Educación Media Superior.</p>
<p>Especialista de Producto</p>	<p>Apoyar a las necesidades de los vendedores en cuestiones técnicas Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa. Realizar levantamiento de plantas y/o equipos con vendedores de territorio / sucursal. Elaborar reporte y/o cotizaciones de cada visita realizada. Capturar y dar soporte del CRM. Atender e impartir capacitación técnica a clientes y vendedores del territorio asignado. Elaborar evaluación de rendimientos de las partes de desgaste en los equipos de Trituración y / o Perforación Dar soporte al área comercial de refacciones</p>	<p>Ingeniería industrial, mecánica eléctrica o afín. 2 años de experiencia. Inglés intermedio.</p>
<p>Guardia Industrial</p>	<p>Filtrar todos los accesos de acuerdo a los lineamientos de autorización y seguridad. Registrar los acontecimientos obligatorios y relevantes durante el turno en la bitácora correspondiente. Utilizar los equipos e instalaciones de seguridad para disminuir los riesgos existentes. Brindar supervisión y mantenimiento a las herramientas de trabajo de los elementos de seguridad. Realizar rondines de detección perimetral en oficinas y talleres para evitar riesgos. Participar en las capacitaciones otorgadas por la empresa. Mantener la seguridad en las instalaciones de las empresas del grupo.</p>	<p>Mínimo 1 año de experiencia. Disponibilidad de rotar turnos</p>

<p>Ingeniero en software C</p>	<p>Atender de manera responsable y eficiente las tareas asignadas por la Gerencia de Desarrollo o los líderes de proyecto con los que colabore en actividades de desarrollo de software según su lenguaje de especialidad. Participar en la planeación y análisis de las solicitudes recibidas. Generar la documentación técnica de las modificaciones realizadas a programas, así como de los nuevos desarrollos, apegado a los formatos establecidos por el departamento de Desarrollo. Mantener un espacio de colaboración y compromiso con todas las áreas del departamento de Desarrollo. Participar en los proyectos asignados independientemente de su naturaleza. Participar de manera activa en las aplicaciones a producción de los componentes nuevos y/o modificados como resultado de los proyectos del área de Desarrollo y en las reuniones de seguimiento con el equipo de Desarrollo. Informar de manera inmediata sobre eventualidades surgidas durante la ejecución de sus labores, que comprometan la integridad de Grupo Tracsa o de alguno de sus componentes. Generar reportes de actividades en los canales y medios que sean establecidos por la Gerencia de Desarrollo. Solicitar a la Gerencia de Desarrollo o a su líder de proyecto, los recursos e información necesarios para llevar a cabo su labor.</p>	<p>Educación superior. Conocimiento profundo de computabilidad, algoritmia y estructuras de datos Uso intermedio de SQL, NoSQL Manejo fluido de lenguajes de back-end Java C/C++ Python Ruby, manejo avanzado en versionadores de código</p>
<p>Ingeniero en ventas</p>	<p>Generar oportunidades de negocio y corroborar la posibilidad con Dirección. Desarrollar negocios y cerrar proyectos. Evaluar las necesidades del cliente para generar propuestas de negocio. Desarrollar propuestas de trabajo previamente aprobada las Direcciones involucradas. Asesorar los requisitos del cliente para comprobar que la especificación propuesta, sea correcta y que las opciones o adaptaciones especiales. Resolver dudas o quejas relacionadas con información del producto y soporte durante la venta y entrega de unidades o servicios. Coordinar la elaboración y firma en contratos de ventas con los clientes. Participar en actividades comerciales para publicidad y comunicación local. Realizar visitas de prospección de mercado e identificación de oportunidades. Generar reportes semanales de actividades, oportunidades de trabajo y de proyectos. Establecer las metas y presupuesto anual. Proporcionar capacitación técnica a clientes. Generar información comercial interna, externa y técnica. Gestionar órdenes de productos con el área técnica de nuestros proveedores de producto (marcas aliadas). Asesorar en el procesamiento oportuno y completo de las órdenes de stock y clientes, a través de un manejo óptimo de inventarios.</p>	<p>Educación superior, Administración de empresas, Mecánica, Industrial, Electromecánica o a fin. Con 1 o 2 años de experiencia.</p>

<p>Instructor para Grúas</p>	<p>Reportar las habilidades del "Service Pro" para su certificación. Elaborar reportes sobre los cursos impartidos. Mantener el orden y limpieza de las actividades realizadas, en el espacio que corresponda trabajar. Colaborar en la evaluación y establecimiento de objetivos del desarrollo a Mecánicos y desarrollar el material de entrenamiento necesario. Proveer de material el área de prácticas de entrenamiento, como apoyo a los cursos de capacitación. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes próximas a adoptar. Mantener una constante actualización en temas técnicos. Participar en las actualizaciones de herramientas, equipos y nuevas versiones de los mismos. Realizar y completar cursos en línea, para una actualización personal. Documentar, mantener y/o reparar material de entrenamiento, nuevo o previamente existente. Identificar el tipo de máquina disponible en nuestro territorio para proyectar nuevos cursos. Concentrar e impulsar a la certificación del programa de habilidades correspondientes a los niveles de las diferentes carreras de desarrollo que marca el Service Pro. Apoyar en cuestiones técnicas y de entrenamiento a sucursales. Impartir cursos para Caterpillar a otros distribuidores. Documentar y realizar materiales para la certificación de técnicos de minería y construcción. Proporcionar servicios de consultoría y asistencia técnica en taller, campo, vendedores de maquinaria y clientes.</p>	<p>Ingeniería en Mecánica o afín. Conocimientos en Mecánica, Electricidad, Grúas Manitowoc, Grove y National. Disponibilidad de viajar. Inglés Avanzado</p>
<p>Instructor para Montacargas</p>	<p>Reportar las habilidades del "Service Pro" para su certificación. Elaborar reportes sobre los cursos impartidos. Mantener el orden y limpieza de las actividades realizadas, en el espacio que corresponda trabajar. Colaborar en la evaluación y establecimiento de objetivos del desarrollo a Mecánicos y desarrollar el material de entrenamiento necesario. Proveer de material el área de prácticas de entrenamiento, como apoyo a los cursos de capacitación. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes próximas a adoptar. Mantener una constante actualización en temas técnicos. Participar en las actualizaciones de herramientas, equipos y nuevas versiones de los mismos. Realizar y completar cursos en línea, para una actualización personal. Documentar, mantener y/o reparar material de entrenamiento, nuevo o previamente existente. Identificar el tipo de máquina disponible en nuestro territorio para proyectar nuevos cursos. Concentrar e impulsar a la certificación del programa de habilidades correspondientes a los niveles de las diferentes carreras de desarrollo que marca el Service Pro. Apoyar en cuestiones técnicas y de entrenamiento a sucursales. Impartir cursos para Caterpillar a otros distribuidores. Documentar y realizar materiales para la certificación de técnicos de minería y construcción. Proporcionar servicios de consultoría y asistencia técnica en taller, campo, vendedores de maquinaria y clientes.</p>	<p>Ingeniería en Mecánica o afín. Conocimientos en Mecánica, Montacargas eléctricos y de combustión. Disponibilidad de viajar. Inglés Avanzado</p>

<p style="text-align: center;">Instructor Flota de Renta</p>	<p>Reportar las habilidades del "Service Pro" para su certificación. Elaborar reportes sobre los cursos impartidos.</p> <p>Mantener el orden y limpieza de las actividades realizadas, en el espacio que corresponda trabajar. Colaborar en la evaluación y establecimiento de objetivos del desarrollo a Mecánicos y desarrollar el material de entrenamiento necesario. Proveer de material el área de prácticas de entrenamiento, como apoyo a los cursos de capacitación.</p> <p>Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes próximas a adoptar. Mantener una constante actualización en temas técnicos. Participar en las actualizaciones de herramientas, equipos y nuevas versiones de los mismos. Realizar y completar cursos en línea, para una actualización personal. Documentar, mantener y/o reparar material de entrenamiento, nuevo o previamente existente. Identificar el tipo de máquina disponible en nuestro territorio para proyectar nuevos cursos. Concentrar e impulsar a la certificación del programa de habilidades correspondientes a los niveles de las diferentes carreras de desarrollo que marca el Service Pro. Apoyar en cuestiones técnicas y de entrenamiento a sucursales. Impartir cursos para Caterpillar a otros distribuidores. Documentar y realizar materiales para la certificación de técnicos de minería y construcción. Proporcionar servicios de consultoría y asistencia técnica en taller, campo, vendedores de maquinaria y clientes.</p>	<p style="text-align: center;">Ingeniería en Mecánica o afín. Disponibilidad de viajar. 3 a 4 años de experiencia</p>
<p style="text-align: center;">Instructor Administración Flota Vehicular</p>	<p>Reportar las habilidades del "Service Pro" para su certificación. Elaborar reportes sobre los cursos impartidos.</p> <p>Mantener el orden y limpieza de las actividades realizadas, en el espacio que corresponda trabajar. Colaborar en la evaluación y establecimiento de objetivos del desarrollo a Mecánicos y desarrollar el material de entrenamiento necesario. Proveer de material el área de prácticas de entrenamiento, como apoyo a los cursos de capacitación.</p> <p>Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes próximas a adoptar. Mantener una constante actualización en temas técnicos. Participar en las actualizaciones de herramientas, equipos y nuevas versiones de los mismos. Realizar y completar cursos en línea, para una actualización personal. Documentar, mantener y/o reparar material de entrenamiento, nuevo o previamente existente. Identificar el tipo de máquina disponible en nuestro territorio para proyectar nuevos cursos. Concentrar e impulsar a la certificación del programa de habilidades correspondientes a los niveles de las diferentes carreras de desarrollo que marca el Service Pro. Apoyar en cuestiones técnicas y de entrenamiento a sucursales. Impartir cursos para Caterpillar a otros distribuidores. Documentar y realizar materiales para la certificación de técnicos de minería y construcción. Proporcionar servicios de consultoría y asistencia técnica en taller, campo, vendedores de maquinaria y clientes.</p>	<p style="text-align: center;">Ingeniería en Mecánica o afín. Disponibilidad de viajar. 3 a 4 años de experiencia</p>

<p>Instructor de operación</p>	<p>Reportar las habilidades del “Service Pro” para su certificación. Elaborar reportes sobre los cursos impartidos. Mantener el orden y limpieza de las actividades realizadas, en el espacio que corresponda trabajar. Colaborar en la evaluación y establecimiento de objetivos del desarrollo a Mecánicos y desarrollar el material de entrenamiento necesario. Proveer de material el área de prácticas de entrenamiento, como apoyo a los cursos de capacitación. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes próximas a adoptar. Mantener una constante actualización en temas técnicos. Participar en las actualizaciones de herramientas, equipos y nuevas versiones de los mismos. Realizar y completar cursos en línea, para una actualización personal. Documentar, mantener y/o reparar material de entrenamiento, nuevo o previamente existente. Identificar el tipo de máquina disponible en nuestro territorio para proyectar nuevos cursos. Concentrar e impulsar a la certificación del programa de habilidades correspondientes a los niveles de las diferentes carreras de desarrollo que marca el Service Pro. Apoyar en cuestiones técnicas y de entrenamiento a sucursales. Impartir cursos para Caterpillar a otros distribuidores. Documentar y realizar materiales para la certificación de técnicos de minería y construcción. Proporcionar servicios de consultoría y asistencia técnica en taller, campo, vendedores de maquinaria y clientes.</p>	<p>Ingeniería en Mecánica o afín. Disponibilidad de viajar. 3 a 4 años de experiencia</p>
<p>Jefe de Linea</p>	<p>Establecer y publicar indicadores de aprendizaje y desarrollo humano para la organización. Asegurar el cumplimiento de metas y planes de trabajo del equipo. Promover la colaboración efectiva con partes interesadas. Promover una cultura del cuidado de la persona y desarrollo de habilidades humanas. Contribuir al desarrollo organizacional y productividad desde iniciativas de aprendizaje y desarrollo humano. Evaluar los programas de aprendizaje y desarrollo humano correlacionando indicadores y metas. Favorecer el desarrollo integral a través de indicadores de aprendizaje y desarrollo humano vinculados a las competencias y desempeño de los colaboradores. Identificar y optimizar brechas de aprendizaje. Desarrollar líderes de aprendizaje y desarrollo humano en las áreas de Grupo Tracsa. Asesorar a líderes para el desarrollo de talento y planes de aprendizaje vinculados a los objetivos de negocio. Generar el presupuesto de aprendizaje, desarrollo humano y capacitación de Recursos Humanos. Contribuir al uso estratégico de presupuesto organizacional de aprendizaje. Generar proyectos de optimización de recursos humanos y materiales. Generar estrategias de gestión de conocimiento interno. Definir y gestionar principios y ejes del desarrollo humano. Generar estrategias y proponer planes y proyectos de mejora de aprendizaje y desarrollo humano. Proponer y gestionar propuestas de automatización y mejora de procesos. Promover una estrategia innovadora y diversa para el aprendizaje organizacional. Construir y sostener relaciones colaborativas con proveedores y profesionales del aprendizaje y desarrollo humano. Proponer proyectos de innovación y automatización en aprendizaje y desarrollo humano relacionados a los últimos desarrollos y tendencias, actualización de teorías y desarrollo tecnológicos</p>	<p>Ingles Avanzado, Ingenieria o Licenciatura. 4 años de experiencia. Conocimientos en: Elaboración de páginas web, Google analytics, Mercadotecnia en medios digitales, Medición de campañas en redes sociales, Gestión de proyectos</p>

Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.

Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Reconstrucción B (Soldador)	Reparar equipos y detectar fallas en los mismos. Realizar reparaciones de maquinaria en campo. Registrar fallas e informar al cliente sobre estas. Mantener limpio y ordenado su área de trabajo. Realizar evaluaciones de diagnósticos en base a los manuales de procedimientos. Desmontar y montar componentes en las máquinas de acuerdo a los manuales de procedimientos correspondientes. Apoyar en labores diversas en taller. Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas. Cuidar y dar mantenimiento a sus herramientas de trabajo. Realizar cualquier otra actividad inherente al puesto, que se le sea asignada.☐	Educación Media Superior. Experiencia en Máquinas y Herramientas. Disponibilidad de rolar turnos.
Operador unidad piloto	Conducir la unidad piloto asegurando el acompañamiento de los tractocamiones durante su recorrido. Desarmar plataformas de los camiones. Registrar gastos de comida y gasolina y reportarlos al personal administrativo. Reportar los inconvenientes de las camionetas y darles mantenimiento. Participar en las capacitaciones de la empresa. Cumplir con las normas vigentes y próximas a adoptar.	Educación básica
Operador de tractocamiión B	Realizar llenado de bitácora de la ruta que va a llevar y las características de las máquinas. Mantener su unidad en buen estado. Reportar los inconvenientes que llegue a tener con su unidad. Realizar viajes, entregar los pedimentos y cargar equipos. Registrar la maquinaria que se está cargando y llenar su remisión. Verificar el funcionamiento adecuado de su unidad. Apoyar al mecánico en lavado o fallas de tractocamiión cuando se necesite y en el montaje de la maquinaria en la plataforma del tractocamiión. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.	Educación básica

<p style="text-align: center;">Planeador de Servicio</p>	<p>Administrar las órdenes de trabajo en el sistema. Programar el plan de trabajo en conjunto con el supervisor y la captura de materiales y refacciones utilizadas para el trabajo en el sistema. Evaluar cotizaciones e informar al cliente para su autorización. Generar pedido de compra de materiales y refacciones requeridas para el trabajo. Comprobar la factura del servicio y cotejarla contra la orden. Integrar autorizaciones (sellos) en la orden de servicio para la liberación de la máquina. Validar el llenado de hojas de planeación y si la maquina se encuentra en garantía, en el sistema SIMSi, DBS. Cumplir con los requerimientos de la normas vigentes y próximas a adoptar. Atender ordenes de trabajo en el DBS. Dar seguimiento y solución al cliente en caso de que la maquina requiera un traslado a taller proveniente de un servicio en campo. Coordinar el envío y solicitudes de las muestras de aceite (Cuando esta actividad aplique). Verificar el listado de pedido de partes y entregarla al área correspondiente para su cotización. Validar la autorización de pedidos de partes. Supervisar la cotización de salida al cliente (Caratula) y entregar la cotización de reparación al cliente Dar seguimiento a las cotizaciones enviadas a los clientes. Analizar fallas y/o derivarlos al departamento técnico (Garantías o Biblioteca). Resolver las modificaciones de cotizaciones de acuerdo a los requerimientos del cliente (Observaciones). En caso de No autorizar la cotización modificar en el programa web cotizador la no autorización y modificar la misma</p>	<p style="text-align: center;">Educación superior (Ing. Mecánica o a fin, Licenciatura administrativa). 1 o 2 años de experiencia.</p>
	<p>Planear actividades diarias / Realizar diariamente la planeación en conjunto con el supervisor e involucrados. Coordinar el envío de técnicos a realizar la reparación/mantenimiento en campo. Programar actividades para los supervisores en base a la maquinaria para reparación. Dar seguimiento a la reparación y concluir el trabajo para la entrega de la maquinaria en tiempo y forma Coordinar el envío de expediente en caso de ser garantía, por medio de la herramienta de garantías. Proporcionar reportes de inspección final cuando son componentes y enviar de acuerdo a los reparados por el cliente. Coordinar la salida de la máquina, realización de la orden de salida. Coordinar y dar seguimiento a la facturación de las órdenes internas y externas. Enviar la documentación completa al área de facturación. Resolver puntualmente las quejas del cliente (Enviar los requisitos de acuerdo a lo que se solicite). Resguardar expediente físico y electrónico (De acuerdo a lo que menciona el procedimiento). Contribuir al presupuesto con el cumplimiento de ventas. Dar seguimiento a la autorización de cuentas de gasto. Expedir solicitudes de tiempo extra. Verificar que lo capturado en el sistema sea congruente con lo que se cotizó. Informar al cliente la finalización del trabajo. Actualizar semanalmente el concentrado de Excel con las órdenes de trabajo realizadas. Participar en la reunión mensual con el jefe inmediato para realizar reporte de actividades pendientes. Gestionar órdenes de compra y pagos. Coordinar solicitud de garantías.</p>	

<p>Supervisión de recursos humanos</p>	<p>Supervisar la correcta administración de la información del personal. Generar soluciones a los requerimientos de colaboradores (dudas, quejas, formatos, etc.). Administrar normas, políticas y procedimientos del área. Proponer y documentar mejores prácticas para beneficio del personal relacionados con la cultura, aprendizaje, desarrollo humano, identificación de talento y estrategia de la compañía. Supervisar el cumplimiento de las leyes laborales. Apoyar a jefatura en coordinar al equipo de trabajo para el logro de los objetivos del área. Coordinar actividades de practicantes del área para el logro de los objetivos. Aplicar de manera puntual los incrementos, ajustes salariales y modificaciones de puestos. Expedir oportunamente a las autoridades los ajustes salariales y los movimientos de personal pertinentes. Coordinar la comunicación interna, y vacantes en diferentes medios (internos y externos). Generar retroalimentación a candidatos (internos y externos) y colaboradores. Apoyo en la gestión de ingresos en sucursales. Atender altas y bajas de personal. Generar contratos laborales y colectivos Establecer el presupuesto de mano de obra. Generar el análisis de sueldos contra el mercado laboral Apoyar en eventos internos. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes y próximas a adoptar.☒</p>	<p>Educación media superior (carrera administrativa, recursos humanos, psicología, relaciones industriales)</p>
<p>Supervisor</p>	<p>Programar las labores a los técnicos.Supervisar que los técnicos realicen su trabajo en tiempo y forma. Validar la disponibilidad de partes (refacciones).Integrar tarjetas de tiempo de los técnicos. Gestionar las tarjetas y el pago de tiempo extra de los técnicos.Validar que los técnicos trabajen con orden y limpieza. Asesorar al técnico en el diagnóstico y reparación de la unidad que ingresa.Participar diariamente la planeación en conjunto con el planeador de las actividades de servicio.Verificar las maquinas en taller y los componentes.Proporcionar al técnico la lista de inspección inicial de los puntos a verificar de acuerdo al equipo.Supervisar, asignar y distribuir el trabajo de los técnicos.Supervisar la eficiencia del técnico en todas las actividades diarias asignadas.Verificar los listados de piezas realizado por el técnico, supervisando que se pidan las reparaciones necesarias.Validar que las piezas surtidas o entregadas por almacén concuerden con el documento de petición.Establecer el cumplimiento del plan de trabajo diario.Prever el uso, cuidado y aprovechamiento adecuado de equipo o instalaciones.Orientar el orden en los talleres del departamento de servicio.Proveer los recursos necesarios para que el mecánico realice las actividades programadas.Fomentar la seguridad y protección física de los empleados del área correspondiente.Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes y próximas a adoptar.Controlar las devoluciones de refacciones al almacén de Refacciones (cada que se termina un trabajo).Programar inspección final de calidad realizada por el diagnosticador a todos los trabajos de reparación.Contribuir con los puntos asignados dentro de la evaluación de control de contaminación.Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>Disponibilidad de viajar. 2 años de experiencia. Escolaridad Licenciatura o Ingeniería. Inglés intermedio.</p>

<p>Supervisor ambiental</p>	<p>Supervisar el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable. Gestionar la recolección y disposición final de los residuos de manejo especial Investigar e Identificar los aspectos ambientales significativos dentro de la organización, crear planes de atención a los mismos y dar seguimiento. Desarrollar planes de gestión ambiental. Generar reportes ambientales bimestrales. Coordinar el trabajo diario con las diferentes áreas y asesoramiento en el cumplimiento de los permisos y compromisos ambientales. Diseñar e implementar procesos y estándares ambientales internos Capacitar en materia ambiental a las distintas áreas. Dar seguimiento al monitoreo participativo ambiental. Establecer alianzas y/o convenios que abonen a la responsabilidad ambiental y a la sustentabilidad. Promover la Representación de la empresa ante comités ambientales institucionales e interinstitucionales. Generar programas de prevención y atención de riesgos ambientales e indicadores ambientales Controlar plagas. Atender los cuestionarios de clientes.</p>	
<p>Vendedor de campo</p>	<p>Cumplir con las visitas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Cumplir con las auditorias certificadas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Promover la venta de productos y servicios del área.Promover los programas comerciales vigentes.Generar y concretar nuevas oportunidades de negocio con clientes.Registrar información en la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Dar mantenimiento a la información de productos y servicios de los clientes según sea requerido.Agendar semanalmente sus actividades dentro de la herramienta que el área señale.Dar seguimiento a pre oportunidades asignadas dentro de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Cumplir con las evaluaciones periódicas asignadas.Mantener informados a sus clientes asignados de saldos y de la cartera de cobranza de los mismos.Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>TSU o Ingenieria con especialidad en mantenimiento de equipo pesado. Conocimientos generales de productos Caterpillar. Ingles Intermedio.</p>
<p>Vendedor de campo</p>	<p>Cumplir con las visitas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Cumplir con las auditorias certificadas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Promover la venta de productos y servicios del área.Promover los programas comerciales vigentes.Generar y concretar nuevas oportunidades de negocio con clientes.Registrar información en la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Dar mantenimiento a la información de productos y servicios de los clientes según sea requerido.Agendar semanalmente sus actividades dentro de la herramienta que el área señale.Dar seguimiento a pre oportunidades asignadas dentro de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Cumplir con las evaluaciones periódicas asignadas.Mantener informados a sus clientes asignados de saldos y de la cartera de cobranza de los mismos.Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	<p>TSU o Ingenieria con especialidad en mantenimiento de equipo pesado. Conocimientos generales de productos Caterpillar. Ingles Intermedio.</p>

León
mtrujillo@tracsa.com.mx

Almacenista	Contar piezas y mantenerlas en el lugar asignado. Surtir refacciones para el área de servicio, sucursales o mostrador de clientes. Documentar el ingreso de piezas sobrantes a inventario. Contabilizar piezas rezagadas. Apoyar con el trámite de documentos pendientes en sistema DBS, aquellas que han sido entregadas y piezas que quedan por ingresar a inventario. Conciliar cada fin de mes piezas y refacciones para la entrega del reporte mensual. Participar en inventarios rotativos. Trasladar piezas a lugares fuera del almacén cuando la operación lo requiera. Apoyar en la búsqueda de piezas o documentos especiales para clientes. Participar en inventarios generales del almacén y supervisar las actividades de Almacenistas de categoría inferior.	Educación básica
Guardia Industrial	Filtrar todos los accesos de acuerdo a los lineamientos de autorización y seguridad. Registrar los acontecimientos obligatorios y relevantes durante el turno en la bitácora correspondiente. Utilizar los equipos e instalaciones de seguridad para disminuir los riesgos existentes. Brindar supervisión y mantenimiento a las herramientas de trabajo de los elementos de seguridad. Realizar rondines de detección perimetral en oficinas y talleres para evitar riesgos. Participar en las capacitaciones otorgadas por la empresa. Mantener la seguridad en las instalaciones de las empresas del grupo.	Educación media superior.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.

	Ayudante de mantenimiento	Realizar instalaciones eléctricas, neumáticas e hidráulicas. Dar mantenimiento a los desperfectos de las instalaciones del grupo. Limpiar el área del estacionamiento. Cambiar los alumbrados en estacionamientos y talleres. Dar mantenimiento a la cisterna y a las trampas de tierra y bocas de tormenta. Cambiar alguna bomba o motor en cuanto a la cisterna y pozo profundo y a los UPS de los contactos. Suministrar la corriente regulada de los contactos. Cambiar algún tablero eléctrico y las alimentaciones eléctricas en general. Poner transformadores de baja tensión.	Educación básica
Querétaro malba@tracsa.com.mx	Ingeniero en ventas	Generar oportunidades de negocio y corroborar la posibilidad con Dirección. Desarrollar negocios y cerrar proyectos. Evaluar las necesidades del cliente para generar propuestas de negocio. Desarrollar propuestas de trabajo previamente aprobada las Direcciones involucradas. Asesorar los requisitos del cliente para comprobar que la especificación propuesta, sea correcta y que las opciones o adaptaciones especiales. Resolver dudas o quejas relacionadas con información del producto y soporte durante la venta y entrega de unidades o servicios. Coordinar la elaboración y firma en contratos de ventas con los clientes. Participar en actividades comerciales para publicidad y comunicación local. Realizar visitas de prospección de mercado e identificación de oportunidades. Generar reportes semanales de actividades, oportunidades de trabajo y de proyectos. Establecer las metas y presupuesto anual. Proporcionar capacitación técnica a clientes. Generar información comercial interna, externa y técnica. Gestionar órdenes de productos con el área técnica de nuestros proveedores de producto (marcas aliadas). Asesorar en el procesamiento oportuno y completo de las órdenes de stock y clientes, a través de un manejo óptimo de inventarios.	Educación superior, Administración de empresas, Mecánica, Industrial, Electromecánica o a fin. Con 1 o 2 años de experiencia.
	Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.
	Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.

	Vendedor de campo	<p>Cumplir con las visitas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Cumplir con las auditorias certificadas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Promover la venta de productos y servicios del área.Promover los programas comerciales vigentes.Generar y concretar nuevas oportunidades de negocio con clientes.Registrar información en la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Dar mantenimiento a la información de productos y servicios de los clientes según sea requerido.Agendar semanalmente sus actividades dentro de la herramienta que el área señale.Dar seguimiento a pre oportunidades asignadas dentro de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes.Cumplir con las evaluaciones periódicas asignadas.Mantener informados a sus clientes asignados de saldos y de la cartera de cobranza de los mismos.Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.</p>	Educación media superior. Ingles intermedio
<p>San Luis Potosí dfigueroa@tracsa.com.mx</p>	Mecánico de Taller	<p>Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.</p>	Educación técnica.Conocimiento en mecánica.
	Mecánico de Taller	<p>Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.</p>	Educación técnica.Conocimiento en mecánica.
	Mecánico de Taller	<p>Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.</p>	Educación técnica.Conocimiento en mecánica.
	Mecánico de Taller	<p>Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.</p>	Educación técnica.Conocimiento en mecánica.

	Afanador	Atender los derrames de aceite, durante la primera hora del día. Separar el aceite usado del nuevo.Mantener limpio el taller.Limpiar las lavadoras de partes, y conservarlas tapadas cuando no estén en uso.Mantener limpias las mesas de trabajo.Ordenar las refacciones y componentes en las bahías.Desechar residuos contaminados.Limpiar las líneas de aire y lubricación.Limpiar las lámparas y computadoras.Dar mantenimiento a líneas peatonales y divisiones de zona.Recolectar tambos de aceite, lodo y chatarra.	Educación Basica.
Tepic bbernal@tracsa.com.mx	Mecánico de Taller	Utilizar las herramientas manuales específicas para realizar trabajos. Utilizar las herramientas de medición para determinar la dimensión de una pieza con exactitud. Cumplir con las normas y políticas de seguridad para evitar accidentes. Utilizar los principios básicos de hidráulica, neumática, tren de potencia y electricidad para desarrollar conocimientos y habilidades con precisión. Utilizar la computadora para trabajar con programas básicos con fluidez.	Educación técnica.Conocimiento en mecánica.
	Jefe de refacciones	Asesorar en la venta de refacciones. Proporcionar apoyo a los PSSR cuando lo soliciten, (cotizaciones, presupuestos de reparación, etc.) y atención a los clientes vía telefónica y en mostrador. Dar soluciones a los clientes. Generar reportes en Sales Link. Supervisar que el sistema operativo de cotizaciones y facturación, se lleve a cabo en tiempo y forma. Auditar la bandeja de facturación contado y crédito de sus vendedores. Asesorar administrativamente o a los vendedores. Coordinar la entrega de refacciones a los clientes. Validar las solicitudes de crédito a clientes.	Educación superior (carrera administrativa, agrícola, ingeniería industrial o a fin)
	Vendedor de refacciones	Generar oportunidades de venta.Visitar clientes y concretar ventas.Actualizar la información de los equipos.Brindar asesoría a los clientes con respecto a los equipos.Actualizar día con día la lista de SALES LINK.Crear lista en SALES LINK, semanalmente.Actualizar la bandeja de cobranza.Participar en el desarrollo de habilidades y competencias en ventas a través de cursos en línea y otras estrategias, para ejercerlas y alcanzar la excelencia con clientes.Participar en demostraciones de equipos y/o eventos asignados.Participar en capacitaciones en planta (fabrica), asignadas.Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.	Ingeniería en Mecánica, Agronomía o Licenciatura Administrativa. Licencia de conducir.
	Vendedor de Maquinaria	Mantener contacto con el cliente vía telefónica o correo. Asesorar al cliente. Recolectar información para créditos con el cliente. Coordinar entregas de maquinaria. Generar autorizaciones de venta y renta. Solicitar contratos de renta y venta. Informar de oportunidades y actividades en el Sales link. Solicitar cotizaciones. Atender visitas con el cliente (oficina/campo). Elaborar presupuestos de ventas. Entregar reportes de ventas (ganadas y perdidas). Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.	Disponibilidad de viajar.1 año de experiencia en ventas. Escolaridad Licenciatura o Ingeniería

Uruapan
lreyna@tracsa.com.mx

Jefe de sucursal

Evaluar presupuesto diario de ventas. Gestionar procesos de seguimiento a la cartera con jefe de crédito para establecer estrategias de cobro a clientes. Validar los expedientes de líneas de crédito y renta cuenten con todas las especificaciones de acuerdo a las políticas. Autorizar líneas de crédito conforme a políticas. Supervisar el cumplimiento de la planeación comercial y realizar en caso de ser necesario las modificaciones correspondientes. Asesorar con problemas del cliente que se suscitan en la relación comercial tanto de crédito como de garantías en refacciones. Gestionar los programas comerciales para garantizar el volumen de venta acordado. Autorizar reembolsos, gastos, vales de caja, descuentos, compras, comprobaciones y activos fijos en base a las políticas establecidas. Autorizar semanalmente el registro de horas extras trabajadas por el personal técnico. Coordinar cierres de venta. Evaluar carga de trabajo de clientes para estimar potencial de consumo. Administrar la facturación de contado dentro de las políticas establecidas. Supervisar las cotizaciones que solicitan los clientes mediante los canales de ventas a su cargo (mostrador, telemarketing, part store, PSSR).

Representar la apertura de cuentas a clientes nuevos. Emitir los estados financieros mensuales de cada una las áreas de la sucursal y enviar el reporte a dirección. Supervisar cálculo mensual de comisiones de personal a su cargo y enviarlo a departamento de RH y nóminas Gestionar las cuentas morosas y determinar en conjunto con la dirección del área, cuales hay que enviar al departamento legal. Participar anualmente a los auditores externos toda la información requerida. Supervisar mensualmente la conciliación de inventarios (equipo nuevo, usado y flota de renta) del departamento. Autorizar las requisiciones de personal e incidencias mensuales. Gestionar la elaboración de planes para el posicionamiento del mercado junto con el área de mercadotecnia. Verificar información de la competencia para los estudios de mercado emitidos por el departamento de mercadotecnia de cada producto y verificar que los precios de venta se encuentren en un rango competitivo Supervisar la planeación semanal de la cartera de la fuerza de ventas. Participar en las negociaciones de la fuerza de ventas. Colaborar con la dirección en la elaboración de los presupuestos. Validar ventas, costos y gastos del área de servicio. Asesorar técnicamente a los clientes. Participar en los eventos, expos de las distintas cámaras de comercio de acuerdo a los diferentes negocios y en los eventos comerciales de la sucursal. Asesorar en actividades de cobranza. Participar en proyectos de mejora de su área y de la empresa.

Educación superior (carrera administrativa, agrícola, ingeniería industrial, mecánica automotriz o a fin)

Vendedor de Campo

Mantener contacto con el cliente vía telefónica o correo. Asesorar al cliente. Recolectar información para créditos con el cliente. Coordinar entregas de maquinaria. Generar autorizaciones de venta y renta. Solicitar contratos de renta y venta. Informar de oportunidades y actividades en el Sales link. Solicitar cotizaciones. Atender visitas con el cliente (oficina/campo). Elaborar presupuestos de ventas. Entregar reportes de ventas (ganadas y perdidas). Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa.

Disponibilidad de viajar 1 año de experiencia en ventas. Escolaridad Licenciatura o Ingeniería

<p>Puerto Vallarta asosa@tracsa.com.mx</p>	<p>Planeador de servicio</p>	<p>Administrar las órdenes de trabajo en el sistema. Programar el plan de trabajo en conjunto con el supervisor y la captura de materiales y refacciones utilizadas para el trabajo en el sistema. Evaluar cotizaciones e informar al cliente para su autorización. Generar pedido de compra de materiales y refacciones requeridas para el trabajo. Comprobar la factura del servicio y cotejarla contra la orden. Integrar autorizaciones (sellos) en la orden de servicio para la liberación de la máquina. Validar el llenado de hojas de planeación y si la maquina se encuentra en garantía, en el sistema SIMSi, DBS. Cumplir con los requerimientos de la normas vigentes y próximas a adoptar. Atender ordenes de trabajo en el DBS. Dar seguimiento y solución al cliente en caso de que la maquina requiera un traslado a taller proveniente de un servicio en campo. Coordinar el envío y solicitudes de las muestras de aceite (Cuando esta actividad aplique). Verificar el listado de pedido de partes y entregarla al área correspondiente para su cotización. Validar la autorización de pedidos de partes. Supervisar la cotización de salida al cliente (Caratula) y entregar la cotización de reparación al cliente Dar seguimiento a las cotizaciones enviadas a los clientes. Analizar fallas y/o derivarlos al departamento técnico (Garantías o Biblioteca). Resolver las modificaciones de cotizaciones de acuerdo a los requerimientos del cliente (Observaciones). En caso de No autorizar la cotización modificar en el programa web cotizador la no autorización y modificar la misma. Planear actividades diarias / Realizar diariamente la planeación en conjunto con el supervisor e involucrados. Coordinar el envío de técnicos a realizar la reparación/mantenimiento en campo.</p>	<p>Educación superior (Ing. Mecánica o a fin, Licenciatura administrativa). 1 o 2 años de experiencia.</p>
		<p>Programar actividades para los supervisores en base a la maquinaria para reparación. Dar seguimiento a la reparación y concluir el trabajo para la entrega de la maquinaria en tiempo y forma Coordinar el envío de expediente en caso de ser garantía, por medio de la herramienta de garantías. Proporcionar reportes de inspección final cuando son componentes y enviar de acuerdo a los reparados por el cliente. Coordinar la salida de la máquina, realización de la orden de salida. Coordinar y dar seguimiento a la facturación de las órdenes internas y externas. Enviar la documentación completa al área de facturación. Resolver puntualmente las quejas del cliente (Enviar los requisitos de acuerdo a lo que se solicite). Resguardar expediente físico y electrónico (De acuerdo a lo que menciona el procedimiento). Contribuir al presupuesto con el cumplimiento de ventas. Dar seguimiento a la autorización de cuentas de gasto. Expedir solicitudes de tiempo extra. Verificar que lo capturado en el sistema sea congruente con lo que se cotizó. Informar al cliente la finalización del trabajo. Actualizar semanalmente el concentrado de Excel con las órdenes de trabajo realizadas. Participar en la reunión mensual con el jefe inmediato para realizar reporte de actividades pendientes. Gestionar órdenes de compra y pagos. Coordinar solicitud de garantías.</p>	

	Guardia industrial	Filtrar todos los accesos de acuerdo a los lineamientos de autorización y seguridad. Registrar los acontecimientos obligatorios y relevantes durante el turno en la bitácora correspondiente. Utilizar los equipos e instalaciones de seguridad para disminuir los riesgos existentes. Brindar supervisión y mantenimiento a las herramientas de trabajo de los elementos de seguridad. Realizar rondines de detección perimetral en oficinas y talleres para evitar riesgos. Participar en las capacitaciones otorgadas por la empresa. Mantener la seguridad en las instalaciones de las empresas del grupo.	Mínimo 1 año de experiencia. Disponibilidad de rolar turnos
Lázaro Cárdenas ahvazquez@tracsa.com.mx	Instructor de Muevetierra	Reportar las habilidades del "Service Pro" para su certificación. Elaborar reportes sobre los cursos impartidos. Mantener el orden y limpieza de las actividades realizadas, en el espacio que corresponda trabajar. Colaborar en la evaluación y establecimiento de objetivos del desarrollo a Mecánicos y desarrollar el material de entrenamiento necesario. Proveer de material el área de prácticas de entrenamiento, como apoyo a los cursos de capacitación. Cumplir con los requerimientos de las normas vigentes próximas a adoptar. Mantener una constante actualización en temas técnicos. Participar en las actualizaciones de herramientas, equipos y nuevas versiones de los mismos. Realizar y completar cursos en línea, para una actualización personal. Documentar, mantener y/o reparar material de entrenamiento, nuevo o previamente existente. Identificar el tipo de máquina disponible en nuestro territorio para proyectar nuevos cursos. Concentrar e impulsar a la certificación del programa de habilidades correspondientes a los niveles de las diferentes carreras de desarrollo que marca el Service Pro. Apoyar en cuestiones técnicas y de entrenamiento a sucursales. Impartir cursos para Caterpillar a otros distribuidores. Documentar y realizar materiales para la certificación de técnicos de minería y construcción. Proporcionar servicios de consultoría y asistencia técnica en taller, campo, vendedores de maquinaria y clientes.	Ingeniería en Mecánica o afín. Experiencia en reparación de maquinaria pesada. Disponibilidad de viajar. Inglés Avanzado
Zacatecas mgarcia@tracsa.com.mx	Mecánico de Taller	Reparar equipos y detectar fallas en los mismos. Realizar reparaciones de maquinaria en campo. Registrar fallas e informar al cliente sobre estas. Mantener limpio y ordenado su área de trabajo. Realizar evaluaciones de diagnósticos en base a los manuales de procedimientos. Desmontar y montar componentes en las máquinas de acuerdo a los manuales de procedimientos correspondientes. Apoyar en labores diversas en taller. Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas. Cuidar y dar mantenimiento a sus herramientas de trabajo. Realizar cualquier otra actividad inherente al puesto, que se le sea asignada.	Educación técnica. Conocimiento en mecánica.

<p>Lagos de Moreno rvillalobos@tracsa.com.mx</p>	<p>Mecánico de Taller</p>	<p>Reparar equipos y detectar fallas en los mismos. Realizar reparaciones de maquinaria en campo. Registrar fallas e informar al cliente sobre estas. Mantener limpio y ordenado su área de trabajo. Realizar evaluaciones de diagnósticos en base a los manuales de procedimientos. Desmontar y montar componentes en las máquinas de acuerdo a los manuales de procedimientos correspondientes. Apoyar en labores diversas en taller. Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas. Cuidar y dar mantenimiento a sus herramientas de trabajo. Realizar cualquier otra actividad inherente al puesto, que se le sea asignada.</p>	<p>Educación técnica. Conocimiento en mecánica.</p>
<p>Rio Grande bdelgado@tracsa.com.mx</p>	<p>Vendedor de Campo</p>	<p>Cumplir con las visitas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes, así como con las auditorias certificadas mínimas requeridas a los clientes asignados y reportarlas por medio de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes. Promover la venta de productos y servicios del área y los programas comerciales vigentes. Generar y concretar nuevas oportunidades de negocio con clientes. Registrar información en la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes. Dar mantenimiento a la información de productos y servicios de los clientes según sea requerido. Agendar semanalmente sus actividades dentro de la herramienta que el área señale. Dar seguimiento a pre oportunidades asignadas dentro de la plataforma que el área señale para la gestión en la relación con clientes. Cumplir con las evaluaciones periódicas asignadas. Mantener informados a sus clientes asignados de saldos y de la cartera de cobranza de los mismos. Participar en las capacitaciones asignadas por la empresa. Realizar visitas en campo a clientes actuales y potenciales. Proporcionar seguimiento al cliente referente a los productos y servicios ofertados por la empresa. Integrar información de clientes para documentar los datos requeridos previo a la firma y venta del producto o servicio. Documentar e informar a las áreas pertinentes acerca de pagos realizados por clientes.</p>	<p>Educación media superior. Licencia de conducir</p>